

## **Términos de servicio.**

Estos Términos de Servicio, incluyendo cualquier política, regla u otros términos que estén expresamente incorporados aquí por referencia (conjuntamente, los "Términos"), establecen un acuerdo legalmente vinculante entre usted ("usted" o "su") y Nosotros NESTEY LIVING SAS DE CV(conjuntamente, "nosotros", "nos" o "nuestro"). Estos Términos rigen su uso de nuestro sitio web ubicado en [www.nesteyliving.com](http://www.nesteyliving.com) y cualquier contenido, plataforma de listados, información, nuevas características y aplicaciones, o servicios disponibles en o a través del Sitio (conjuntamente, incluyendo el Sitio, los "Servicios"). Por favor, lea estos Términos cuidadosamente antes de usar el Sitio o cualquiera de los Servicios Este Contrato puede ser ejecutado en varias copias, cada una de las cuales se considerará un original, pero todas constituirán un mismo acuerdo..

**AVISO DE ARBITRAJE: LA SECCIÓN 21 (RESOLUCIÓN DE DISPUTAS) DE ESTOS TÉRMINOS CONTIENE UN ACUERDO MUTUO DE ARBITRAJE Y UNA RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS QUE RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUICIO EN UN TRIBUNAL Y A UN JUICIO POR JURADO. USTED ACEPTA QUE TODAS Y CADA UNA DE LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y NOSOTROS SERÁN RESUELTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL. Y USTED RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O UN ARBITRAJE A NIVEL DE CLASE. POR FAVOR, LEA LA SECCIÓN 21 (RESOLUCIÓN DE DISPUTAS) CUIDADOSAMENTE.**

### **1. SERVICIO DE LISTADO E INFORMACIÓN**

Los Servicios son un servicio en línea de listado, búsqueda e información para buscadores de apartamentos.

"Nestey Living" No (a), arrienda, subarrienda ni ofrece arrendamiento o subarrendamiento, ni es propietario de apartamentos de forma directa, y no es parte en ninguna transacción entre propietarios (incluyendo, en su caso, empresas de administración de propiedades y/o administradores de propiedades) e inquilinos.

(b) Garantiza o asegura ningún apartamento o transacción entre un inquilino y un propietario.

(c) Ejecuta ningún contrato de arrendamiento o subarrendamiento en nombre de inquilinos o propietarios ni recoge pagos en nombre de inquilinos o propietarios. o

(d) actúa como administrador de propiedades, procesador de pagos, administrador de pagos, cobrador de deudas o agencia de informes crediticios, y no garantiza ningún resultado por el uso del Servicio. Ciertos servicios (incluido el arrendamiento) pueden ser proporcionados por terceros y entidades afiliadas, incluyendo, sin limitación, servicios de verificación de antecedentes y facilitación y procesamiento de pagos. Es posible que esté sujeto a términos y condiciones adicionales de terceros para dichos servicios, los cuales se le proporcionarán para su revisión y aceptación, en su caso, al momento de utilizar dichos

servicios. Al utilizar los Servicios, reconoce que los alquileres y la disponibilidad publicados están sujetos a cambios a discreción exclusiva del propietario o administrador de la propiedad en cualquier momento y sin previo aviso adicional.

## **2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Al acceder o utilizar el Sitio o los Servicios, o al crear tu cuenta aceptas estos Términos, aceptas y estás de acuerdo a quedar vinculado por estos Términos. Además de estos Términos, tu acceso y uso de ciertas partes o aspectos del Sitio, o tu capacidad para acceder y/o utilizar ciertos Servicios, pueden requerir que aceptes términos y condiciones adicionales (en conjunto, "Términos Adicionales"). Los Términos Adicionales se incorporan y forman parte de estos Términos mediante esta referencia. Si deseas arrendar o subarrendar un apartamento, deberás aceptar términos y condiciones con "Nestey Living", que son un acuerdo separado de estos Términos y se establecen únicamente entre tú y "Nestey Living", ESTOS TÉRMINOS RIGEN TU ACCESO Y USO DEL SITIO Y LOS SERVICIOS. AL UTILIZAR EL SITIO Y/O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS, ACEPTAS EXPRESAMENTE QUEDAR VINCULADO POR ESTOS TÉRMINOS. SI NO ACEPTAS ESTOS TÉRMINOS, NO ACCEDAS NI UTILICES EL SITIO O LOS SERVICIOS.

## **3. Disponibilidad de los servicios**

Debido a la naturaleza de Internet, no podemos garantizar la disponibilidad continua e ininterrumpida y el acceso a los servicios. Podemos restringir la disponibilidad de los servicios para llevar a cabo medidas de mantenimiento que aseguren el funcionamiento adecuado o mejorado de los servicios. Podemos mejorar, ampliar y modificar los servicios, e introducir nuevos servicios de vez en cuando. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, los servicios (o cualquier parte de ellos) con o sin aviso. Aceptas que no seremos responsables ante ti ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los servicios.

## **4. REQUISITOS DE EDAD**

Debes tener al menos la mayoría de edad, ser plenamente capaz y competente para celebrar y cumplir los términos y condiciones de estos Términos, con el fin de acceder y utilizar el Sitio y/o los Servicios. Las personas menores de la mayoría de edad no pueden utilizar el Sitio ni los Servicios y no pueden proporcionarnos ninguna información personal. Al acceder o utilizar el Sitio y/o los Servicios, declaras y garantizas que tienes al menos la mayoría de edad, tienes derecho legal para aceptar estos Términos y tienes el derecho, la autoridad y la capacidad para celebrar y cumplir los términos y condiciones de estos Términos.

## **5. MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS**

Última actualización: Nov 2023

Los cambios en estos términos entrarán en vigor al ser publicados en el Sitio o al notificarte por correo electrónico o a través de una notificación independiente en el Sitio. Te recomendamos que revises regularmente estos Términos para estar al tanto de las modificaciones. Si sigues utilizando el Sitio y/o los Servicios después de que hayamos realizado alguna modificación en los Términos, significa que aceptas y estás de acuerdo con dichos cambios.

## **6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nuestra Política de Privacidad, ubicada en [www.nesteyliving.com](http://www.nesteyliving.com), regula el procesamiento de todos los datos personales recopilados de ti en relación con tu uso del Sitio y/o los Servicios. La Política de Privacidad y sus términos y disposiciones se incorporan y forman parte de estos Términos mediante esta referencia. Debes aceptar la Política de Privacidad para poder utilizar el Sitio y/o los Servicios.

## **7. SERVICIOS MÓVILES**

Algunos de los Servicios pueden estar disponibles a través de dispositivos móviles. Además, la descarga, instalación o uso de ciertos Servicios pueden estar prohibidos o restringidos por tu proveedor, y no todos los Servicios pueden funcionar con todos los proveedores o dispositivos. Aceptas que podemos comunicarnos contigo a través de SMS,, mensajes de texto u otros medios electrónicos en tu dispositivo móvil.

## **8. INFORMACIÓN DE ACCESO A LA CUENTA**

En caso de que se requiera crear una cuenta para acceder a cualquier parte del Sitio y/o los Servicios, debes tratar la información de tu cuenta (incluyendo, sin limitación, tu nombre de usuario, contraseña y cualquier otra información requerida como parte de nuestros procedimientos de seguridad) de forma confidencial, y no debes revelar dicha información a ninguna otra persona o entidad. Reconoces que tu cuenta es personal y acuerdas no proporcionar a ninguna otra persona o entidad acceso al Sitio y/o los Servicios o a partes del mismo utilizando tu nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. En caso de que estés registrando una cuenta para una empresa, organización u otra entidad legal, declaras y garantizas que tienes la autoridad para vincular legalmente a esa entidad y otorgarnos todos los permisos y licencias establecidos en estos Términos. Además, las referencias a "tú" y "(O lo referente a tu persona" se entenderán colectivamente como tú y dicha entidad legal.

En caso de que se requiera crear una cuenta para acceder a cualquier parte del Sitio y/o los Servicios, puedes registrar una cuenta utilizando una dirección de correo electrónico y creando una contraseña, o a través de tu cuenta con ciertos servicios de redes sociales de terceros, como Facebook o Google ("Cuenta de SNS"). Tendrás la capacidad eliminar tu cuenta en cualquier momento

Aceptas notificarnos de inmediato cualquier acceso no autorizado o uso de tu nombre de usuario, contraseña u otra infracción de seguridad. Aceptas ser responsable de cualquier

Última actualización: Nov 2023

uso del Sitio y/o los Servicios o partes del mismo utilizando tu nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. Si eres una entidad legal, serás responsable de las acciones de cualquier individuo que utilice los Servicios bajo tu cuenta. Además, si un individuo que utiliza los Servicios bajo tu cuenta viola estos Términos, se considerará que tú (como entidad legal responsable) eres la parte que incumple estos Términos. No puedes registrar más de una (1) cuenta a menos que te autoricemos a hacerlo. No puedes asignar ni transferir tu cuenta a otra parte.

Tenemos el derecho de desactivar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por ti o proporcionado por nosotros, en cualquier momento, si has violado alguna disposición de estos Términos. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que surja de tu incumplimiento de esta sección.

Aceptas que no tenemos ninguna responsabilidad o responsabilidad por la eliminación o falta de almacenamiento de cualquier dato u otro contenido mantenido o cargado por los Servicios. Reconoces que nos reservamos el derecho de terminar cuentas que estén inactivas durante un período de tiempo prolongado. Además, reconoces que nos reservamos el derecho de cambiar estas prácticas y límites generales en cualquier momento, a nuestra sola discreción, con o sin aviso.

## **9. RESTRICCIONES DE USO**

### **9.1 Uso Restringido**

No utilizarás, copiarás, adaptarás, modificarás, crearás obras derivadas, distribuirás, otorgarás licencias, venderás, transferirás, mostrarás públicamente, ejecutarás públicamente, transmitirás, difundirás o explotarás de otra manera los Servicios, excepto en la medida en que seas el propietario legal de cierto Contenido (como se define a continuación en la Sección 9.2) o según se permita expresamente en estos Términos.

### **9.2 Exactitud de la información como condición para acceder al sitio**

Para acceder a ciertas partes del Sitio o a sus recursos, es posible que se te solicite proporcionar cierta información, a veces de carácter personal. Además, nosotros, a nuestra discreción, podemos permitirte publicar, cargar, enviar o transmitir diversos tipos de contenido, que incluyen, pero no se limitan a, código, videos, imágenes, información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos o mensajes (en adelante, "Contenido").

Es importante que reconozcas y aceptes que eres el único responsable de todo el Contenido que pongas a disposición a través de los Servicios. Al poner a disposición cualquier Contenido a través de los Servicios, otorgas a nosotros una licencia mundial, no exclusiva, transferible y libre de regalías, con el derecho de sublicenciar, usar, ver, copiar, adaptar, modificar, distribuir, otorgar licencias, vender, transferir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, transmitir, transmitir por streaming, difundir, acceder y explotar dicho Contenido en, a través o mediante el Sitio y los Servicios. Es importante destacar que no reclamamos ningún derecho de propiedad sobre dicho Contenido, y nada en estos Términos

limita tus derechos para usar y explotar dicho Contenido. Es fundamental que comprendas que es una condición de tu uso del Sitio y/o los Servicios que todo el Contenido que proporcionas en el Sitio y/o a través de los Servicios sea preciso, actual y completo.

### **9.3 Divulgación requerida del contenido**

Reconoces y aceptas que podemos conservar el contenido y también divulgarlo si así lo requiere la ley o si creemos de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para: (a) cumplir con un proceso legal y/o leyes aplicables (b) hacer cumplir estos Términos; (c) responder a reclamaciones de que algún contenido que viola los derechos de terceros; o (d) proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad personal, así como los derechos, propiedad o seguridad personal de nuestros usuarios y el público en general.

### **9.4 Transmisión restringida**

Aceptas no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir con el funcionamiento adecuado de los Servicios. Al acceder o utilizar los Servicios, no puedes:

- Enviar o transmitir información de cualquier tipo que sea ilegal, amenazante, abusiva, difamatoria, discriminatoria, obscena, vulgar, pornográfica, transmitir cualquier mensaje que constituya, fomente o incite a realizar actividades delictivas o que pueda dar lugar a responsabilidad civil (incluyendo, pero no limitándose a, pornografía infantil), profana, lasciva, sucia, vil o indecente, incluyendo imágenes y lenguaje.
- Enviar o transmitir amenazas de secuestrar o causar daño a una persona, amenazas de dañar la propiedad personal o la reputación de otra persona, amenazas de acusar a alguien de un delito, amenazas de informar a otro que alguien ha violado alguna ley de los Estados Unidos Mexicanos, o amenazas de chantaje.
- Enviar o transmitir o solicitar cualquier información, software u otro material que viole o infrinja los derechos de otros, incluyendo material que invada la privacidad o los derechos de publicidad; esté protegido por derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad; o sea una obra derivada sin obtener primero el permiso del propietario o titular de los derechos.

## **10-CONVENIOS DEL USUARIO**

Al acceder o utilizar el Sitio y/o los Servicios, aceptas, reconoces, representas y garantizas lo siguiente:

- Cumplirás con todas las leyes federales, estatales o locales aplicables al utilizar el Sitio y/o los Servicios.
- El Contenido que envíes o proporciones es completo, veraz, preciso y no engañoso.

- Tienes la autoridad y capacidad, según las leyes de tu lugar de residencia para hacer las representaciones y garantías y estar sujeto a los convenios establecidos en este documento.

## **11-DERECHOS DE AUTOR, MARCAS COMERCIALES Y OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD**

La tecnología y el software que respaldan los Servicios o se distribuyen en relación con ellos son propiedad de Nestey Living, nuestras filiales y nuestros socios (el "Software"). Aceptas no copiar, modificar, crear una obra derivada, descompilar, desensamblar inversamente o intentar descubrir cualquier código fuente, vender, ceder, sublicenciar o transferir de otra manera cualquier derecho en el Software. Todos los derechos no otorgados expresamente aquí quedan reservados por Nestey Living Platform.

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales, vestimenta comercial, logotipos y marcas de servicio (en conjunto, las "Marcas") que aparecen en el Sitio y/o los Servicios son propiedad de sus respectivos propietarios, incluyendo, en algunos casos, nosotros y/o nuestras empresas asociadas. Nada de lo contenido en el Sitio, los Servicios o estos Términos sirve para otorgar, por implicación o de otra manera, una licencia o derecho para usar alguna de las Marcas o derechos de autor propiedad nuestra o de cualquier tercero.

Excepto según se establece expresamente aquí, no puedes utilizar, modificar, crear obras derivadas, copiar, redistribuir, reproducir, publicar, transmitir, mostrar, comercializar o de cualquier otra manera explotar cualquier contenido o material del Sitio o los Servicios sin el permiso expreso por escrito de nosotros y, de ser aplicable, del respectivo propietario de los derechos de autor. Reconoces y aceptas que no adquieres ningún derecho de propiedad al acceder o utilizar el Sitio y/o los Servicios.

## **12 MONITOREO; RECLAMOS DE DERECHOS DE AUTOR**

Estás de acuerdo en que tenemos la facultad, aunque no la obligación, de supervisar, suspender, dar por finalizado, modificar, divulgar, rechazar la publicación o eliminar en cualquier momento y por cualquier razón, según nuestro juicio exclusivo, cualquier material, contenido y/o actividad en cualquier parte del Sitio o los Servicios.

## **13. SITIOS DE TERCEROS**

Podemos incluir enlaces y menciones a sitios web, productos y/o servicios de terceros ("Sitios de Terceros") que no están afiliados a nosotros y pueden estar ubicados en diferentes países con distintos requisitos legales y regulaciones. Es importante destacar que no hemos revisado todos los Sitios de Terceros vinculados al Sitio o los Servicios, por lo que no somos responsables del contenido o los servicios ofrecidos en estos Sitios de Terceros. Esto incluye aspectos como la publicidad, el procesamiento de pedidos y los términos de pago relacionados con los Sitios de Terceros. No asumimos ninguna responsabilidad u

Última actualización: Nov 2023

obligación por las políticas o acciones independientes de estos Sitios de Terceros, y tampoco somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos Sitios de Terceros o de los minoristas asociados a ellos. Cualquier queja, reclamación, inquietud o pregunta relacionada con los Sitios de Terceros debe dirigirse directamente al tercero en cuestión.

#### **14. SERVICIOS DE REDES SOCIALES**

Puedes acceder o ingresar a nuestros Servicios a través de diferentes servicios en línea de terceros, como plataformas de redes sociales como Facebook o Twitter ("Servicios de Redes Sociales"). Al utilizar estos Servicios de Redes Sociales para iniciar sesión o integrarlos directamente en nuestro Servicio. Para hacer uso de esta función y sus capacidades, es posible que te solicitemos autenticarte, registrarte o iniciar sesión en los Servicios de Redes Sociales a través de los sitios web de sus respectivos proveedores. En el marco de esta integración, los Servicios de Redes Sociales nos otorgarán acceso a cierta información que hayas proporcionado a dichos servicios, y utilizaremos, almacenaremos y divulgaremos dicha información conforme a nuestra Política de Privacidad.

#### **15 - ACTUALIZACIONES**

No seremos responsables en caso de que, por cualquier razón, todo o parte del Sitio o los Servicios no esté disponible en algún momento. Ten en cuenta que tenemos el derecho de, en cualquier momento y de forma ocasional, modificar o interrumpir el Sitio o los Servicios, ya sea de manera temporal o permanente, con o sin previo aviso. No tenemos la obligación de mantener actualizada, corregir o aclarar la información en el Sitio o los Servicios, a menos que lo exija la ley. Es importante señalar que en ocasiones puede haber errores en la información que se encuentra en el Sitio o los Servicios. Por tanto, nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión en cualquier momento y sin previo aviso, además de cambiar o actualizar la información según sea necesario.

#### **16. RENUNCIA DE GARANTÍAS**

Reconoces y aceptas que el uso del Sitio y los Servicios (incluyendo cualquier producto ofrecido a través del Sitio) es bajo tu propio riesgo. Estos se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". Renunciamos a todas las garantías, ya sean explícitas o implícitas, incluyendo, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular y no infracción. No garantizamos que el Sitio o los Servicios cumplan con tus requisitos, sean ininterrumpidos, puntuales, seguros o libres de errores, que los resultados del uso sean precisos o confiables, que la calidad de la información o materiales obtenidos a través del Sitio o los Servicios satisfagan tus expectativas, ni que los errores en el Sitio o los Servicios serán corregidos. Tu único recurso en caso de insatisfacción con el Sitio o los Servicios es dejar de

Última actualización: Nov 2023

usarlos. Esta limitación de responsabilidad es una parte esencial de los términos entre tú y nosotros. Ten en cuenta que algunas jurisdicciones pueden no permitir limitaciones en garantías implícitas, por lo que estas limitaciones pueden no aplicarse en tu caso.

## **17. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Hasta el límite máximo permitido por la legislación aplicable, en ningún caso nosotros y/o nuestros sucesores, cesionarios, afiliados, licenciantes, proveedores de servicios, miembros, empleados, agentes, directores y gerentes seremos responsables por daños incidentales, directos, indirectos, punitivos, reales, consecuentes, especiales, ejemplares u otros, incluyendo, pero sin limitarse a, daños por pérdida de ganancias, buena voluntad, uso, datos u otros daños intangibles (incluso si se nos ha advertido de la posibilidad de tales daños o si tales daños son razonablemente previsibles), derivados de: (I) el uso o la imposibilidad de usar el sitio o los servicios (incluyendo, sin limitación, cualquier producto ofrecido a través del sitio); (II) cualquier acto u omisión por su parte que se basa (en todo o en parte) en cualquier información, declaración o contenido proporcionado o puesto a su disposición por o a través del sitio o los servicios; (III) acceso no autorizado o alteración de sus transacciones u otros datos; o (IV) declaraciones o conducta de terceros en el sitio.

## **18. INDEMNIZACIÓN**

Aceptas que estarás obligado a compensarnos y protegernos, así como a nuestras empresas afiliadas y subsidiarias, junto con todos nuestros funcionarios, empleados, agentes, directores, y otros asociados (denominados colectivamente "Partes de la Compañía"), de cualquier reclamo, demanda, acción legal, investigación, o procedimiento que surja de o esté relacionado con:

- (i) Tu incumplimiento de estos Términos;
- (ii) Tu uso del Sitio y/o Servicios, incluyendo productos ofrecidos a través del Sitio;
- (iii) Conflictos con otros usuarios;
- (iv) Violaciones de los derechos de terceros;
- (v) Cualquier reclamo relacionado con el contenido o información que proporcionas;
- (vi) Violaciones de la ley aplicable.

Esta obligación de compensación seguirá en vigencia incluso después de dejar de utilizar el Sitio y/o los Servicios. Nos reservamos el derecho de tomar el control exclusivo de la defensa de cualquier reclamo sujeto a indemnización por tu parte, a tu cargo. No podrás resolver ni acordar ningún asunto relacionado sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## **19. CASO FORTUITO**

No seremos considerados responsables ni incumpliremos estos Términos debido a cualquier fallo o demora en nuestro desempeño si dicho fallo o demora se debe a circunstancias fuera de nuestro control razonable. Estas circunstancias pueden incluir, entre otras, eventos como inundaciones, incendios, terremotos, explosiones, acciones gubernamentales, conflictos armados, amenazas terroristas, disturbios civiles, emergencias nacionales, epidemias, pandemias, paros laborales, huelgas u otros conflictos laborales (relacionados o no con nuestra fuerza laboral), restricciones o demoras que afecten a los transportistas, dificultades para obtener suministros adecuados o retrasos en su obtención, problemas con materiales o telecomunicaciones, o cortes de energía eléctrica.

## **20. NOTIFICACIONES**

Podemos enviarle respuestas o notificaciones por correo electrónico, publicándolas en el Sitio o mediante un mensaje a los métodos de contacto provistos. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito.<sup>21</sup>.

## **21. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE**

Esta sección, denominada "Acuerdo de Arbitraje", establece que todas las disputas relacionadas con los Términos de Servicio, los Servicios, la relación con "Nestey Living" u otras transacciones deben resolverse exclusivamente mediante arbitraje.

**21.1 Acuerdo de Arbitraje:** Se establece el acuerdo de resolver disputas mediante arbitraje vinculante.

**21.2 Prohibición de Acciones Colectivas y Remedios No Individualizados:** Ambas partes acuerdan que las reclamaciones solo pueden presentarse individualmente, no en acciones colectivas o representativas. El árbitro solo puede otorgar remedios a la parte que busca el remedio y solo en la medida necesaria.

**21.3 Resolución de Disputas Previa al Arbitraje:** Antes de iniciar el arbitraje, se debe enviar un Aviso de Disputa por escrito. Si no se resuelve en 60 días, cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje.

**21.4 Procedimientos de Arbitraje:** El arbitraje se llevará a cabo en Ciudad de México según las Reglas de Arbitraje nacionales para Consumidores.

**21.5 Separabilidad:** Si alguna disposición del Acuerdo de Arbitraje es inválida, se reemplazará por una válida que refleje su intención. Si ciertas disposiciones son inválidas, todo el Acuerdo de Arbitraje será nulo, excepto para reclamaciones de alivio público.

**21.6 No Renuncia a los Remedios para Demandas Pequeñas u Otros Asuntos Relacionados:** Este acuerdo de arbitraje no limita el derecho de ninguna de las partes a emprender acciones legales en tribunales cuando la cantidad en disputa sea menor de

Última actualización: Nov 2023

\$25,000 MXN. Nestey Living puede buscar remedios provisionales o auxiliares antes, durante o después del arbitraje.

## **22. TERMINACIÓN DEL SERVICIO**

Comprendes y aceptas que, a nuestro criterio y sin previo aviso, podemos dar por terminado o suspender tu acceso al Sitio y los Servicios. También podemos tomar otras medidas y eliminar cualquier Contenido si consideramos que tu uso de los Servicios o cualquier contenido que proporciones:

- A. Infringe estos Términos.
- B. Infringe nuestros derechos, los de nuestros afiliados o licenciantes, o los de otros usuarios.
- C. Viola cualquier ley o regulación.
- D. Es inapropiado u objetable de alguna manera.
- E. Implica actividad fraudulenta o ilícita de cualquier tipo.

## **23. RENUNCIA**

Comprendes y aceptas que cualquier persona o entidad que viole alguno de los términos de estos Términos de Servicio se compromete a no hacer cumplir, renuncia a cualquier intento de hacer cumplir y se abstiene de presentar demandas para hacer cumplir disposiciones similares o relacionadas en cualquier otro contrato. Esto incluye términos y condiciones, términos de uso y términos de servicio, que sean alegados por esa persona, entidad o cualquier entidad relacionada, como vinculantes para nosotros o para cualquiera de nuestros afiliados.

## **24. USO EXCLUSIVO EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**

El Sitio, junto con su contenido, servicios, productos e incentivos ocasionales, se diseñan de acuerdo con las leyes y regulaciones de los Estados Unidos Mexicanos. No afirmamos que el Sitio o su contenido estén disponibles o sean adecuados para su uso en otras ubicaciones. Si eres un usuario fuera de los Estados Unidos Mexicanos, ten en cuenta que otros países pueden tener leyes y requisitos regulatorios diferentes a los de los Estados Unidos Mexicanos.

## **26. PREGUNTAS**

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre estos Términos, nuestra Política de Privacidad, el Sitio o los Servicios, no dudes en contactarnos por correo electrónico a [admin@nesteyliving.com](mailto:admin@nesteyliving.com).

