

Nestey Living, también conocida como "Nestey" (en adelante, "nosotros", "nos" o "nuestro"), ofrece unidades de alojamiento amuebladas ("Unidades") con opciones flexibles en propiedades multifamiliares ("Alojamientos") para nuestros usuarios registrados ("Miembros"). Estas ofertas están sujetas a los términos y condiciones establecidos en nuestros Términos de Servicio, que incluyen el Sitio (conjuntamente, el "Servicio").

Esta Política de Privacidad es parte integral de nuestros Términos de Servicio. Antes de utilizar el Servicio o proporcionar cualquier Datos Personales a Nestey Living, le recomendamos que revise detenidamente esta Política de Privacidad y que nos contacte si tiene alguna pregunta. Al utilizar el Servicio, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, le pedimos que no acceda al Sitio ni utilice el Servicio de ninguna otra manera.

1. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos Datos Personales, es decir, información que por sí sola o en combinación con otros datos podría identificarse, de la siguiente manera:

Datos Personales que Tú Proporcionas:

Registro: Al crear una cuenta, recopilamos tu información personal, que incluye tu nombre completo, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y CURP. Durante el proceso de reserva, también obtenemos información de pago, como los detalles de tu tarjeta de crédito o datos de facturación. Esta información de pago se comparte con nuestro proveedor externo de procesamiento de pagos.

Identificación: Para verificar tu identidad al realizar una reserva, es posible que necesites proporcionar una identificación con foto emitida por el gobierno, como un pasaporte o INE.

Comunicaciones: Cuando te comunicas directamente con nosotros, ya sea por correo electrónico, SMS, llamada telefónica o mensajería dentro de la aplicación, recopilamos tu nombre, información de contacto, el contenido de tus mensajes, fecha y hora de la comunicación, así como cualquier archivo adjunto que compartas. También mantenemos un registro de cómo gestionamos tu comunicación. Y nos reservamos el derecho de compartirlos contigo, a menos que lo requiera la ley.

Recopilación de Datos Personales de Terceros:

Verificación de Antecedentes y Crédito: Para verificar antecedentes y crédito, Nestey Living puede colaborar con proveedores externos que recopilan y verifican tu historial criminal y crediticio, según sea necesario.

Integración con Redes Sociales: Con el fin de mejorar tu experiencia y nuestros servicios, ofrecemos la opción de obtener información personal de servicios de redes sociales de terceros (SNS) como Facebook, Google y LinkedIn. Esto se realiza vinculando tu cuenta de

Última actualización: Nov 2023

Nestey Living con tus cuentas de SNS de terceros (cada una llamada "Cuenta de Terceros"). Para llevar a cabo esta vinculación, proporcionas tu información de inicio de sesión de la Cuenta de Terceros a Nestey Living a través de nuestro sitio web. Cualquier otra información que elijas compartir y que esté disponible a través del SNS también puede ser recibida por Nestey Living.

Páginas de Redes Sociales: Nuestras páginas de redes sociales en SNS como Instagram, X y LinkedIn ("Páginas de Redes Sociales") pueden interactuar contigo y recopilar Datos Personales, como tus datos de contacto, según tus preferencias y elecciones. Es importante destacar que las empresas que hospedan nuestras Páginas de Redes Sociales pueden proporcionarnos información agregada y análisis sobre el uso de las mismas para mejorar nuestros servicios.

Datos personales obtenidos automáticamente a través del uso del Servicio: Al interactuar con nuestro Servicio, es posible que recopilemos cierta información sobre tu visita, uso o interacciones, incluyendo, pero no limitado a, la cantidad de visitantes, las páginas visitadas y la información del navegador utilizado. Esta información puede incluir:

- **Datos de registro:** Información que tu navegador envía automáticamente cada vez que visitas el Sitio. Esto incluye tu dirección de Protocolo de Internet (IP), tipo y configuración de navegador, fecha y hora de la solicitud, y cómo interactúas con el Sitio.
- **Información de uso:** Datos sobre cómo utilizas nuestro Servicio, como los tipos de contenido que ves, las acciones que realizas y la duración de tus actividades. También podemos recopilar información sobre el uso de un Alojamiento (por ejemplo, cuándo se desbloqueó una puerta), siempre que sea de conformidad con la ley aplicable y con tu consentimiento cuando sea necesario.
- **Cookies:** Utilizamos cookies para administrar y mejorar nuestro Sitio, así como para recopilar datos de uso. Las cookies son pequeñas piezas de información que un sitio web envía a tu navegador cuando lo visitas. Pueden almacenarse en tu computadora durante diferentes períodos de tiempo, como las cookies de sesión o las cookies persistentes.

Análisis:

Empleamos Google Analytics, un servicio proporcionado por Google, Inc., que hace uso de cookies para examinar el modo en que los usuarios interactúan con el Sitio y para mejorar la experiencia del Usuario. Si deseas obtener detalles adicionales sobre cómo Google emplea estos datos, te sugerimos que consultes sus políticas de privacidad.

Seguimiento en línea y preferencias de privacidad:

Tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios de terceros podemos hacer uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar información acerca de tus actividades de navegación en diversos sitios web tras visitar el nuestro. Esta información es

utilizada para ofrecerte publicidad personalizada. Es esencial que tengas en cuenta que si decides restringir la capacidad de los sitios web para establecer cookies, es posible que algunas secciones de nuestro sitio no estén disponibles y que no puedas disfrutar de todas sus funcionalidades. Además, las redes de publicidad pueden recopilar datos personales mediante el uso de cookies. La mayoría de estas redes proporcionan la opción de elegir no recibir publicidad personalizada.

2. USO DE LOS DATOS PERSONALES

Podemos utilizar los Datos Personales con los siguientes propósitos:

- Para operar, proporcionar y mantener nuestros Servicios, comunicarnos con usted acerca de nuestros Servicios, responder a sus consultas, cumplir con nuestro contrato con usted, completar sus transacciones y para otros fines de servicio al cliente. Para responder a sus consultas, comentarios, retroalimentación o preguntas.
- Para realizar verificaciones y determinar si es razonablemente admisible admitirlo como Miembro y permitirle reservar Alojamientos, cuyos resultados podrán compartirse con los propietarios y sus representantes (por ejemplo, administradores de propiedades), en la medida permitida por la ley aplicable.
- Vinculación de su cuenta de Nestey Living con Cuentas de Terceros y la incorporación de información de estas Cuentas de Terceros en su perfil de Nestey Living. Dependiendo de las Cuentas de Terceros que elija y su configuración de privacidad en dichas cuentas, al otorgarnos acceso a ellas, permitirá que accedamos, pongamos a disposición y almacenemos (si corresponde y según lo permitido por la plataforma de terceros y autorizado por usted) la información de sus cuentas de terceros, para que esté disponible en su cuenta de Nestey Living en el Sitio y el Servicio.
- Proporcionarle información administrativa relevante, como actualizaciones sobre el Servicio y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. También, evaluamos su interacción con nuestra plataforma y tomamos medidas para prevenir fraudes, actividades delictivas o un uso indebido de nuestro Servicio, garantizando la seguridad de nuestros sistemas informáticos, arquitectura y redes.
- Cumplir con obligaciones legales y procesos legales, además de proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, propiedad y/o los de nuestras afiliadas, usted o terceros.
- Propietarios y administradores de propiedades: Compartimos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, identificación, fecha de nacimiento y dirección con propietarios y sus representantes (por ejemplo, administradores de propiedades). Si la ley aplicable lo permite, también compartimos información obtenida de verificaciones de antecedentes y evaluaciones crediticias que realicemos. Además, podemos proporcionar informes a propietarios y administradores de propiedades sobre el uso de sus propiedades.
 - Podemos emplear sus Datos Personales para comunicarnos con usted y ofrecerle productos o servicios que consideremos que puedan interesarle.

Última actualización: Nov 2023

Por ejemplo, si proporciona su dirección de correo electrónico o número de teléfono, podemos utilizar esa información para enviarle ofertas especiales. Si no desea recibir correos electrónicos de marketing, tiene la opción de optar por no recibirlos. En caso de que en algún momento prefiera no recibir futuras comunicaciones de marketing, puede ponerse en contacto con nosotros. Si decide darse de baja de nuestras listas de marketing, dejará de recibir comunicaciones de marketing, pero seguiremos en contacto con respecto a la administración de su cuenta, otros asuntos administrativos y para atender sus solicitudes.

3.MANTENIMIENTO DE INFORMACIÓN

Mantenemos los Datos Personales por el período que resulte razonablemente necesario para los propósitos detallados en esta Política de Privacidad, siempre que exista una justificación comercial o una obligación legal (como, por ejemplo, para cuestiones fiscales, legales, contables u otras) que requiera un plazo mayor.

4. ACTUALIZACIÓN/ELIMINACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Inicie sesión en su cuenta o póngase en contacto con nosotros si necesita actualizar o corregir sus Datos Personales.

5. ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB

Nuestro sitio puede incluir enlaces a otras páginas web que no son gestionadas ni supervisadas por Nestey Living, incluyendo servicios de redes sociales ("Páginas de Terceros"). La información que compartas en estas Páginas de Terceros estará sujeta a las políticas de privacidad y condiciones de uso específicas de dichas páginas, y no a nuestra Política de Privacidad. La inclusión de estos enlaces no implica que respaldemos o hayamos evaluado dichas páginas. Te recomendamos que te pongas en contacto directamente con las Páginas de Terceros para obtener información sobre sus prácticas y políticas de privacidad.

6. SEGURIDAD

Utilizas el Servicio bajo tu propia responsabilidad. Hemos implementado medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger tus Datos Personales, tanto en línea como fuera de línea, contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no somos responsables de la elusión de configuraciones de privacidad o medidas de seguridad presentes en el Servicio o en sitios web de terceros.

7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Nov 2023

El Servicio y nuestro negocio pueden evolucionar con el tiempo. Por lo tanto, es posible que modifiquemos esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando realicemos cambios, publicaremos una versión actualizada en esta página, a menos que la ley requiera un tipo diferente de notificación. Al continuar utilizando nuestro Servicio o proporcionarnos Datos Personales después de la publicación de una versión actualizada de la Política de Privacidad, o después de haber sido notificado de cambios, si corresponde, estará aceptando la Política de Privacidad revisada y las prácticas descritas en ella.

8. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad o prácticas de información contáctenos.